



# LE DISTRIBUTEUR D'ÉLECTRICITÉ VOUS INFORME

## ATTENTION AUX DÉMARCHAGES FRAUDULEUX

Des individus mal intentionnés se présentent comme « Enedis » ou « partenaires d'Enedis » pour obtenir des informations personnelles ou proposer des services payants. Les prétextes de ces démarcheurs peuvent varier : contrôle du compteur, installation de panneaux solaires, changement de disjoncteur, diagnostic énergétique (en vous demandant votre facture d'énergie) ou encore problème d'élagage....

- **Enedis ne pratique aucun démarchage commercial et ne propose aucun produit ou service à la vente.**
- **Nous ne vous solliciterons jamais par téléphone ou par e-mail pour vous demander des informations bancaires.**

## VICTIME OU TEMOIN D'UN DÉMARCHAGE FRAUDULEUX, QUE FAIRE ?

- Informer Enedis en appelant notre service client au **09 70 83 19 70 (choix 3)**
- Inscrire votre numéro sur la liste d'opposition téléphonique Bloctel : <https://www.bloctel.gouv.fr/>
- Signaler les démarchages abusifs au **33 700**, la plateforme gratuite de lutte contre les SMS et appels indésirables
- Signaler la démarche frauduleuse auprès de la Direction Départementale de la Protection des Populations (DDPP) par courrier ou téléphone, via le lien suivant : <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/coordonnees-des-DDPP-et-DDETSPP>

*Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité qui emploie 40 000 personnes. Au service de 38,8 millions de clients, elle développe, exploite, modernise 1,4 million de kilomètres de réseau électrique basse et moyenne tension (230 et 20 000 volts) et gère les données associées. Enedis réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, 7j/7, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Intervenant pour le compte des collectivités locales, propriétaires des réseaux, elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité. Entreprise à mission depuis juin 2023, Enedis a pour raison d'être : « Agir pour un service public de la distribution d'électricité innovant, performant et solidaire. Raccorder la société au défi collectif d'un monde durable. »*

